

《爱奇艺隐私政策》

本版更新时间：2021 年 8 月 31 日

本版生效时间：2021 年 9 月 15 日

版本更新提示

我们于近日更新了《爱奇艺隐私政策》。本次更新的内容主要包括：**更加详细地介绍了我们产品中个性化推荐（内容与广告）自主管理机制、系统权限使用说明，对新增业务功能（如：空间音频跟随、“一起看”、好友推荐、爱奇艺集团内账号同步等）信息处理方式作出说明、调整和优化部分章节结构与条款的表述，使本政策更便于您的理解。**请您在使用/继续使用爱奇艺集团的产品与/或服务前仔细阅读和充分理解全文，并在同意全部内容后使用/继续使用。

导言

爱奇艺集团（以下也称“我们”）深知个人信息对您的重要性，因此我们非常重视保护您的隐私和个人信息。本政策与您所使用的我们的产品与/或服务息息相关，您在使用我们的产品与/或服务时，我们将按照本政策的约定处理和保护您的个人信息，因此我们希望您能够仔细阅读、充分理解本政策的全文，并在需要时，按照本政策的指引，作出您认为适当的选择。

在您使用我们的产品与/或服务之前，请您务必仔细阅读、充分理解本政策，涉及本政策中与您的权益（可能）存在重大关系的条款，我们已经以字体加粗、下划线或其他合理方式提示您重点阅读。您应当在充分阅读、明确理解并同意本政策的全部条款后，开始使用我们的产品与/或服务。如果您不同意本政策的内容，您应立即停止使用我们的产品与/或服务；您使用或继续使用我们提供的产品与/服务的行为，表示您充分理解和同意本《爱奇艺隐私政策》（包括更新版本）的全部内容。本政策之中涉及的相关技术词汇，我们尽量以通俗易懂的表述向您解释，以便于您理解。

如您在阅读本政策过程中有任何疑惑的，我们为您提供了多种反馈渠道，具体请见本政策“如何联系我们”章节，我们会尽快为您作出解答。

关于我们

爱奇艺集团（iQIYI, Inc.）是指包括北京爱奇艺科技有限公司及其关联公司在内的企业集团。

- 关联公司是指在控制北京爱奇艺科技有限公司、受北京爱奇艺科技有限公司控制或与北京爱奇艺科技有限公司处于共同控制下的公司、机构。控制指通过所有权、有投票权的股份、合同、实际运营关联或其他被依法认定的方式直接或间接地拥有影响被控制对象管理/经营的能力。

- 我们的主要运营公司基本情况如下：（1）北京爱奇艺科技有限公司，成立于 2007 年 03 月 27 日，注册地址/常用办公地址：北京市海淀区海淀北一街 2 号 11 层 1101，联系电话：400-923-7171；（2）上海众源网络有限公司，成立于 2005 年 11 月 21 日，注册地址/常用办公地址：上海市长宁区临虹路 365 号 9 座 501 室，联系电话：400-923-7171。如您想更详细的了解我们的公司、平台，您可以通过本政策提供的联系方式与我们联系。

本《爱奇艺隐私政策》将帮助您了解以下内容

- 一、 本政策适用范围、相关词语涵义
- 二、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、 您对个人信息享有的控制权
- 六、 我们如何存储和保护您的个人信息
- 七、 未成年人保护
- 八、 本政策的更新
- 九、 如何联系我们
- 十、 其他

一、 本政策适用范围、相关词语涵义

(一) 适用范围

本政策适用于爱奇艺集团提供的产品与/或服务，但如该产品与/或服务单独设置了隐私条款/隐私协议的，单独的隐私条款/隐私协议优先适用，单独的隐私条款/隐私协议未提及的内容，适用本政策。

请您注意，本政策不适用于以下情况：

- 我们的产品与/或服务中包含的或链接至第三方提供的信息与/或第三方服务（包括任何第三方应用、网站、产品、服务等），这些信息与/或服务由第三方负责运营，您使用该信息与/或服务适用第三方另行向您说明的个人信息收集、使用的规则。
- 其他非爱奇艺集团向您提供的产品与/或服务内容。

(二) 相关词语涵义

- 我们的产品与/或服务：包括但不限于我们提供的软件、网站、服务（含站外服务，例如：我们的广告服务和“通过我们的服务申请或分享”的插件等）。
- 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。（出自于 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）
- 个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。（出自于 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）

相比其他个人信息，个人敏感信息可能对您的个人权益影响更大。我们在此善意的提醒您需在谨慎考虑后再向我们提供您的个人敏感信息。在本政策中，我们将对您的个人敏感信息以加粗及下划线形式进行显著标识（例：银行卡号）。

- 儿童：指不满十四周岁的未成年人。（出自于《儿童个人信息网络保护规定》）
- 未成年人：不满十八周岁的自然人为未成年人。十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人。（出自于《中华人民共和国民法典》）
- 设备信息：通常包括设备型号、设备名称、操作系统和应用程序版本、设备 MAC 地址、国际移动设备识别码（包括 IMEI/Android ID/OpenUDID/SIM 卡 IMSI 信息）、唯一设备标识符（包括 IDFA/OAID 及其他综合设备各参数形成的设备标识符）、应用列表信息等软硬件特征信息、网络信息（包括运营商名称）、IP 地址、设备所在位置相关信息（包括通过 GPS 信息、WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息获取到的**精确地理位置信息**及通过网络位置信息（例如基站、IP 及 WLAN）获取的**大致地理位置信息**）。

二、 我们如何收集和使用您的个人信息

我们会根据合法正当、最小必要、公开透明的原则，基于本政策所述的目的，收集和使用您的个人信息。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途，或基于其他特定目的而收集和使用您的个人信息，我们将以合理的方式（包括但不限于通过更新本政策、重新签署文件、页面提示、弹窗、站内信、邮件、网站公告或其他便于您获知的方式）另行向您详细说明对应信息的收集、使用目的、方式、范围等规则，在征得您授权同意后收集和使用。

通讯录、地理位置、相机、麦克风、相册、运动与健身等系统权限，均不会默认开启，只有经过您的明示授权才会在为实现特定功能/服务时访问，您可以随时撤回授权。**特别需要指出的是，即使经过您的授**

权，可以访问您的相应权限，我们仅会在您的授权范围内进行访问；且如您拒绝提供的，仅会使您无法使用相应功能，但并不影响您正常使用产品与/或服务其他功能。点击查看[系统权限使用情况说明](#)。

您理解并同意：

由于我们的产品和服务较多，为您提供的内容也不同，因此收集的您的个人信息类型也会因产品/服务的内容不同而有所区别，具体以产品/服务实际提供为准；我们希望提供给您的产品和服务是完善的，所以我们会不断改进我们的产品和服务，这意味着随着产品和服务的迭代、拓展、升级等，我们可能会经常推出新的业务功能或重新划分业务功能，并可能需要收集新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。

我们主要通过以下途径收集您的个人信息：

- (一) 您在使用我们的产品与/或服务时，根据业务需要您主动提供的信息，例如：注册账号时提供的手机号码。
- (二) 您在使用我们的产品与/或服务时，我们收集、记录、汇总的信息，例如：您的设备信息、日志信息。
- (三) 您在使用我们的产品与/或服务时，我们从第三间接获取您的信息，例如：联名会员购买时合作方提供的手机号码或设备信息。

通常情况下，我们会出于以下功能/场景实现，收集和使用您的个人信息或申请相关权限：

(一) 账号注册、登录与身份认证

1. 账号注册与登录

当您注册、登录我们的产品与/或服务时，为了帮您顺利完成注册流程、为您持续稳定提供专属于注册用户的产品与/或服务，您需要向我们提供您的[手机号码](#)并进行验证。收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，如您拒绝提供手机号码进行核验，将导致注册/登录失败，但不影响您使用视频的浏览、搜索、播放功能。

一键登录：基于我们与通信运营商的合作，当您使用“一键登录”功能时，经过您的明示同意，运营商会将您的[手机号码](#)发送给我们，便于我们为您提供快捷的登录服务。

授权登录：您使用第三方平台（例如：QQ/微信/微博/百度等账号）的账号登录时，您授权我们获取您登录的该第三方账号下的相关信息（包括：昵称、头像，具体以您的授权内容为准），用于与爱奇艺账号绑定，使您可以直接登录并使用相关产品与/或服务。

扫码登录：您使用扫码登录功能时，我们会请求您授权[相机权限](#)，以顺利完成二维码扫码。

资料维护：您可自主选择填写您的**性别、昵称、头像、生日、个性签名信息**，这将有助于我们给您提供更个性化的体验。如您未填写，不影响您使用我们产品与/或服务的基本功能。您在上传/更换头像时，我们会请求您的**相机、相册权限**，并收集您上传/更换的**图片信息**。

2. 身份认证

为满足相关法律规定及监管要求、确保用户身份真实性、实现反欺诈等风险控制、或保障系统和服务安全之需要，您在使用特定功能与/或服务前，可能需要进行身份认证。我们将需要收集您的**身份认证信息（可能包括姓名、身份证相关信息、面部特征信息（静态或动态）、手机号码）**以完成实名认证，相关业务场景可能包括：使用信息发布（如直播）等服务时、申请使用“爱奇艺号”服务时、网络游戏用户实名认证和交易时、购买营业性演出门票时、购买相关金融产品或服务时、企业履行代扣代缴个人所得税的义务时以及其他需要进行身份认证的场景。

为实现身份认证的目的，您同意我们可以自行或委托第三方向有关机构（如个人征信机构、政府机构等）提供、查询、核对您的前述身份信息。同时，为协助您快速完成身份认证、风控核验等，对于您曾经在我们的产品与/或服务中提供的相关**身份认证信息（包括姓名、身份证相关信息、手机号码）**，您同意我们可以将前述信息的全部或部分自动预填于其他需要您身份认证的页面，我们仅协助填写，并未直接传输，只有在您点击下一步操作后才由您自行提供至对应服务系统。

(二) 服务内容浏览/播放/下载

当您使用我们视频、音频、直播、电子读物（书籍、漫画）等服务内容的浏览、播放功能时，为向您提供一致化的服务，我们需要收集您的**设备信息、日志信息**。您在未注册登录状态下我们不会主动要求您再主动提供额外的个人信息。

前述日志信息包括：**您的操作、行为日志信息，包括您的浏览记录、点赞/分享/评论/互动记录、收藏/关注/预约记录、播放记录、播放时长、访问日期和时间**。

您使用下载功能时，我们会请求您授权**存储权限**，以便在您设备外置存储空间内写入音视频文件的相关信息。

您在观看视频时，我们提供了动态声音来源的空间音频跟随功能（仅限 iOS 端用户），以实现声音来源的“方向感”。空间音频跟随功能需要请求您的**运动与健身权限**，并获取您的**头部活动的传感器数据（包括您头部的转动方向、转动角度的空间位置信息）**，用于实时计算您的头部位置的空间坐标，**该跟随功能均在您的本地设备端实现，我们不会回传、存储或与第三方共享您的该信息**。您可以在部分支持的影片播放页面开启/关闭空间音频跟随功能。

您在观看我们视频时，我们为您提供了护眼模式（仅限 iOS 端用户），以帮助您保护眼睛。护眼模式需要请求您的相机权限。当您授权使用护眼模式时，我们的护眼模式会使用 TrueDepth APIs 来获取您面部和设备屏幕之间的距离信息，根据前述距离信息对您进行提示（例如：当您面部与设备屏幕之间的距离小于 40cm 持续超过 5 秒后，视频播放将自动暂停并用蒙层遮罩，出现文字和语音提示）。该功能均在您的本地设备端实现，我们不会回传、存储或与第三方共享您的该信息。您可以在产品的设置页面开启/关闭护眼模式。

（三）服务内容搜索

当您使用搜索功能时，我们会自动收集您的一些信息，包括如下个人信息：**搜索的内容（包括文字、使用语音搜索时的语音信息、使用图片搜索的图文信息）、浏览记录和时间、搜索的时间以及与它们互动的次数**。为了提供高效的搜索服务，部分前述信息会暂时存储在您的本地设备端，并可向您展示搜索历史记录。

我们为您提供了语音搜索、图片搜图功能。您使用语音搜索功能时，我们会请求您授权麦克风权限，并收集您的**语音信息**；您使用图片搜图功能时，我们会请求您授权相机、相册权限，并收集您选择搜索的图片信息。

为方便您更快捷地进行搜索并避免手动操作粘贴，我们为您提供了“展示剪贴板最近复制的信息”的便捷功能。在该功能开启后，您使用搜索功能时，在搜索页面上将展示您剪贴板上最近一次的复制信息，以便为您快速提供您所需要的内容。**请您放心，我们仅会对您的剪贴板最近一次复制的信息进行展示，不会收集您的剪贴板也不会将前述信息上传至我们的服务器**。只有当您在搜索框中确认填入前述信息并点击搜索后，为了实现搜索功能我们会收集该信息。您可以在产品的设置页面开启/关闭该展示功能。

（四）信息制作、发布、交流互动

1. 信息制作、发布

当您使用图文/音视频制作、发布、直播、帖子、弹幕、评论等功能时，您可能会主动提供相关**图文/音视频内容**。我们会自动收集您的上述信息，并展示您的**昵称、头像、发布的信息内容**。**请您知悉，您发布的信息中可能包含他人的个人信息，请您务必取得他人的合法授权，避免非法泄露他人的个人信息**。就前述部分信息制作、发布功能，在您使用时，我们会请求您授权相机、照片、麦克风权限。

您在发布信息时，如您希望在作品中添加地理位置信息，您可以通过授权我们地理位置权限以收集您的**地理位置信息**或通过主动选择的方式（通过主动填写、搜选、选项确认等方式）进行添加。获取您的地理位置信息需要您授权位置权限。

为了向您提供更好的视频视觉效果，我们为您提供了美颜、美妆、滤镜、特效、人脸贴纸等视频美化功能。您在使用该功能时，我们会通过人脸点位技术智能识别您的皮肤和五官参数，并为您匹配上妆或提供相应的特效。请您放心，**该美化功能均在您的本地设备端实现，您的五官参数仅用于定位面部五官位置，我们不会将前述信息用于人脸验证或辨识，我们亦不会回传、存储任何可关联或识别到您的面部识别特征信息。**另外，我们为您提供美颜记忆服务，我们会记录您在登录状态下设置的美颜参数（如瘦脸指数、美白指数、大眼指数等），以便您下次登录使用本功能时直接匹配对应参数，方便您使用。

同时，我们可能会使用 iOS 的 ARKit、TrueDepth API 中的人脸映像深度相关资讯运算结果来优化改进我们的美化功能，以达到更好的处理效果。**在此期间，我们不会将该运算结果用于其他目的，亦不会上传或存储至服务器。**

2. 交流互动

当您进行交流互动时，我们会收集您的**互动信息**（包括但不限于评论、弹幕、收藏/关注/预约记录、点赞/评论/分享/交流互动信息）。

当您使用视频、直播、活动、商品上线等提醒或预约功能时，我们会请求您的**日历权限**，在您开启日历权限后，我们会访问您的日历，帮助你预约或调整已预约的时间，并对您进行提醒。

在您与您的好友进行交流互动的情形下：

- 当您使用“一起看”功能时，为实现您与您的好友在“一起看”时进行实时交流，我们会请求您的**麦克风权限**，并收集您的**语音信息**，收集您的语音信息是为实现您与您的好友交流及内容审核所必需。我们及我们委托的第三方（如有）实时处理之后，向您返回处理结果，不会存储您的语音信息；
- 当您使用好友推荐（如在爱奇艺服务权益代买业务、泡泡、希望之花等业务中向您展示和推荐好友）、好友邀请（如在活动中邀请您的好友使用我们的产品与/或服务）、好友分享（如将您（或您的作品）推荐您可能认识的人）、查看好友的播单内容、借钱业务中向您提供借贷、存款等服务的金融机构要求您输入紧急联系人信息或其对您的授信情况的风控管理等功能时，我们可能会请求您的**通讯录权限**，并收集**相关通讯录信息（包括联系人姓名及对应的联系方式、通讯录好友列表）**。**通讯录信息属于个人敏感信息，请您谨慎开启通讯录权限。**

请您知晓，我们可能会基于与您有共同好友关系的人、关注、粉丝、曾与您进行过内容/活动分享互动的用户等关系进行好友推荐、好友分享，即：**系统可能会基于前述信息向您推荐好友（或好友作品）或者把您（或您的作品）推荐给相应用户。**我们尊重您的选择权，若您不想被推荐给好友，您可在相关产品页面进行设置。

(五) 下单与交付

当您在购买商品或服务时，我们需要根据商品或服务类型收集如下部分或全部的个人信息，包括：交易商品或服务信息、收货人信息（收货人姓名、收货地址及联系电话，若收货人非您本人的，您应当确保已经获得收货人相关授权）、交易金额、下单时间、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付账号、支付状态，我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保障您的交易安全、查询订单信息、提供客户服务等。

在您成功下单后，如商品系第三方卖家提供的或商品需要第三方配送的，我们为了顺利、安全、准确向您完成货物的交付及配送，商家及第三方配送公司在发货及配送环节内不可避免地会获知您的交易商品订单信息、收货人信息。我们向您承诺，我们会以最大努力保障您的个人信息安全，我们会严格要求商家及第三方配送公司对您的个人信息保密，只以配送之目的获悉和使用，不得对外泄露或做其他任何用途。

同时，若您使用我们产品与/或服务中的指纹登录与/或支付功能的，您需要在您的设备上提前录入人脸或指纹识别信息，并在使用服务时在您的设备上完成信息验证。我们需要使用您的面容 ID/触控 ID 权限（生物识别身份验证权限）以便接收验证结果，但我们并不收集您的人脸或指纹识别信息。若您不开启此权限，您将无法使用前述服务，但不影响您选择其他登录或支付方式。

(六) 活动参与及消息通知

当您参与我们的活动，如抽奖、参加竞猜、答题、问卷调查时，可能需要您主动提交有关信息。例如：对特定活动所领取的红包提现、奖品兑现，您可能需要提交身份证信息及地址信息（如涉及寄送）。

在特定活动中，我们会读取您的剪贴板内容以判断是否有相关口令码（如邀请码、会员权益码）信息，**仅当剪贴板有前述信息时，我们才会收集该信息在服务器做校验后并向您反馈您所需的内容或绑定相关权益。请您放心，我们不会存储您的剪贴板其他信息，且单独的剪贴板信息无法识别您的特定身份。**

我们会通过消息推送、站内信、短信、邮件等与您进行互动。您知悉并同意，对于您在使用过程中提供的您的一种或多种联系方式，我们在运营中可能会向其中的一种或多种发送多类通知，用于用户消息告知、身份验证、安全验证等用途。另外，我们会在经过您的授权同意后，通过短信、电话及/或邮件的方式向您提供您可能感兴趣的广告、商业活动等商业性信息，但请您放心，如您不愿接受该商业性信息，您可以通过短信、电子邮件中提供的退订方式进行退订（例如：您可以在通过回复“TD”退订我们发送您的营销短信）。

我们可能会将通过活动获得的您的相关信息，用于研发和改进产品和服务、综合统计、数据分析或加工等或经您授权同意的其他用途。

(七) 运营及产品安全需要

我们需要收集您的一些信息来保障您使用我们的产品与/或服务时的账号与系统安全，防止恶意程序及反作弊、反欺诈，并协助提升我们的产品与/或服务的安全性和可靠性，以防产生任何危害用户、爱奇艺集团、社会的行为，包括：**设备信息、日志信息，以及交易信息、用户实名认证信息。**

前述日志信息包括：**您的操作、行为日志信息及正在运行的应用的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源等服务日志。**

我们会根据上述信息来综合判断您账号、账户及交易风险、进行身份验证、客户服务、检测及防范安全事件、诈骗监测、存档和备份用途，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。同时，当发生账号或系统安全问题时，我们会使用相关信息进行安全验证与风险排除，确保我们向您提供的产品和服务的安全性，以用来保障您的权益不受侵害，并优化我们的产品和服务。

(八) 服务内容展示和推荐

为了实现内容展示、优化展示及搜索结果、了解产品对不同硬件的适配情况、完成不同内容的推荐策略、统计产品的运营数据和内容播放数据等功能，我们会收集您的**设备信息（包括综合您的设备各参数形成广告标识符）、日志信息、订单信息、您主动选择的个性化标签以及我们通过我们的第三方合作伙伴间接获取到的您在第三方平台的一些信息**。同时，部分我们的内容将根据您设备所在位置信息向您推荐（例如：根据您设备所在的大致地理位置信息对应的城市及/或区县向您展示、推荐你所在地区（城市、区县等）的本地内容；根据您设备所在的精确地理位置信息向您展示、推荐您附近的用户作品等）。若您拒绝授权我们获取您的**位置权限**，则我们不会根据通过您的地理位置权限获得的精确地理位置信息向您进行内容推荐，但不会影响您其他功能的正常使用。

就个性化内容推荐，我们会按照如下规则进行，并为您提供相应控制机制：

- 我们会根据您的设备信息、观影记录、搜索记录等相关日志信息、您的个性化标签，提取您的观影偏好，推荐相关性更强的视频内容和资讯信息供您选择观看；我们会根据您的设备信息、日志信息、订单信息、个性化标签、您在第三方合作伙伴平台的部分信息，提取您的偏好特征，为您匹配相应的商业广告；
- 为尽可能地减少与您无关的信息对您造成的打扰，我们一直在改进和优化内容推荐机制。您可以通过拒绝我们使用您的观影记录进行个性化推荐、删除您的观影和搜索记录、调整您的个性化标签、拒绝我们向您展示程序化广告或使用您在第三方合作伙伴平台的部分信息等方式，减少和控制我们对您的个性化推荐。具体您可在产品相关页面进行设置；

- 在向您进行个性化推荐的过程中，我们努力运用先进技术，妥善保护您的隐私。我们会采用去标识化技术和基于机器学习、模型预测等的智能算法，保障我们广告推荐过程中不需要识别您个人身份。未经您的授权或者适用法律的允许，我们不会向其他第三方披露您的个人信息。广告合作伙伴只能查看广告效果相关信息，我们设有控制措施，以防止他们识别您的身份。

更多有关您的服务内容推荐的偏好设置，您可查看 [爱奇艺用户隐私设置指南-偏好设置](#)。

(九) 客服及其他用户响应功能

当您与我们的客服互动时或使用其他用户响应功能时，为了您的账号与系统安全，我们可能需要您先行提供**账号信息**，并与您之前的个人信息相匹配以验证您的用户身份。同时，我们可能还会需要收集您的如下个人信息：**联系方式（您与我们联系时使用的电话号码/电子邮箱或您向我们主动提供的其他联系方式）、您与我们的沟通信息（包括文字/图片/音视频/通话记录形式）、与您需求相关联的其他必要信息**。我们收集这些信息是为了调查事实与帮助您解决问题，如您拒绝提供可能导致您无法使用我们的客服等用户响应机制。

使用在线客服沟通、意见反馈等业务的部分功能时，我们会请求您的**相机、相册、麦克风权限**，并收集您的**图片/音视频、语音信息**。若您拒绝提供的，仅会使您无法使用该功能，但并不影响您正常使用产品与/或服务其他功能。

(十) 其他功能

如上文所述，如果某一需要收集您的个人信息的功能或产品/服务未能在本政策中予以说明的，或者我们超出了与收集您的个人信息时所声称的目的及具有直接或合理关联范围的，我们将在收集和使用您的个人信息前，通过合理方式向您明示信息处理的目的、方式和范围等。

例外情形

我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您的关于查询、更正/修改、删除您的个人信息、撤回授权、账号注销、获取个人信息副本、帮助反馈等的请求：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与（可能的）诉讼、仲裁、执行等法律程序直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等有权机关的要求的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

- 所收集的信息是您自行向社会公开的或者是从合法公开的渠道（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）中收集到的；
- 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- 用于维护我们的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 为合法的新闻报道所必需的；
- 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 有权机关的要求、法律法规规定的其他情形。

特别提示您注意

- 如信息无法单独或结合其他信息识别到您的个人身份，其不属于法律意义上您的个人信息；当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您的个人身份时或我们将无法与任何特定个人信息建立联系的数据与其他您的个人信息结合使用时，这些信息在结合使用期间，将作为您的个人信息按照本政策处理与保护；
- 根据适用的法律，若我们对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善我方平台及服务的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

在您使用我们的产品与/或服务时，我们或我们第三方合作伙伴可能会使用 Cookie 和同类技术收集您的一些个人信息，包括：您访问网站的习惯、您的浏览信息、您的登录信息，以便为您提供更优质的服务体验。我们会严格要求第三方在本政策所述目的范围内使用 Cookie 和同类技术。

如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理 Cookie 和同类技术。**您理解并知悉：我们的某些产品/服务只能通过使用 Cookie 或同类技术才可得到实现，如您拒绝使用或删除的，您将可能无法获得我们的产品与/服务的最佳的服务体验，同时也可能会对您的信息保护和账号安全性造成一定的影响。**

更多有关我们使用 Cookie 和同类技术的情况，请查阅[爱奇艺 Cookie 政策](#)。

四、 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

我们非常重视保护您的个人信息。未经您的授权同意，我们不会与爱奇艺集团以外的第三方公司、组织和个人共享您的个人信息，除非是匿名化或去标识化处理后的无法识别或关联到您的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享必要的个人信息。如果我们共享您的个人敏感信息，我们会将再次征求您的授权同意。如果第三方改变或超越您原授权同意范围使用您的个人信息，则我们会要求第三方再次征得您的授权同意。

同时，我们将对个人信息的共享、转让活动事先进行个人信息安全影响评估，对输出形式、流转、使用等采取有效的技术保护措施。在合作协议层面，严格要求合作伙伴的信息保护义务与责任，与业务合作伙伴在合作前签署关于数据安全的保护协议。

1. 为实现我们的服务/功能所必需进行的共享：

在某些情况下，为向您提供我们的服务或实现我们的产品与/或服务的业务功能，我们必须共享您的个人信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务，例如：

- **为我们的产品与/或服务提供功能支持的服务提供商：**包括：向提供支付服务的支付机构提供您的订单支付相关信息、向提供认证服务的认证机构提供您的实名认证所需信息、向第三方物流公司提供您的配送相关信息等；
- **我们平台的第三方商家：**为实现您购买产品或服务的需求（包括享受售后服务），我们会将您的订单及交易相关信息共享给我们平台的第三方商家；
- 我们接受尽职调查或审计时，与外部监管、专业咨询机构（如审计机构）等共享您的相关信息。

2. 与爱奇艺集团公司内部的必要、合理共享：

- 为便于我们基于爱奇艺集团统一的账号体系向您提供一致化服务、个性化推荐、识别账号异常、保护爱奇艺集团或用户或公众的人身财产安全免遭侵害以及便于您进行统一管理，您知悉并同意，您的相关个人信息可能会在爱奇艺集团的产品内部进行必要共享；

注：前述“爱奇艺集团的产品”指包括爱奇艺、爱奇艺随刻版、爱奇艺奇巴布、奇秀、爱奇艺阅读等在内的爱奇艺旗下的产品及关联公司的“银河奇异果”、“爱奇艺体育”等相关产品；

- 为了帮助您节省时间、简化操作流程，您无需注册即可使用我们的统一账号登录“国际版爱奇艺”，您的账号相关信息（包括：手机号码、邮箱、性别、生日）会在爱奇艺集团的产品内部进行必要共享；

- 为了使您在我们的及我们关联公司产品与/或服务，包括百度好看视频、百度搜索、爱奇艺体育等产品和服务有一致性和个性化的观影、广告等服务体验，您知悉并同意，**爱奇艺注册账号信息、设备信息、相关观影数据**等反映您观影习惯和爱好的信息可能会与我们的关联公司（包括百度）共享。

3. 与部分业务合作伙伴的必要共享：

您理解并同意，为了必要/合理的业务的顺利开展、满足您的要求、履行我们在相关用户协议或本隐私政策中的义务和行使我们的权利或遵守法律规定等目的，我们可能需要向部分业务合作伙伴共享您的部分信息。我们的业务合作伙伴包括：

- 服务提供商：
 - (1) **提供数据服务（包括网络广告监测、数据统计、数据分析）的合作伙伴：**为分析、衡量我们的广告和相关服务的有效性、为您提供更好的内容，我们可能会与提供该服务的指定合作伙伴共享您的相关信息（包括：**视频播放记录、广告展示记录、终端型号、设备信息、您所在的城市及其他相关信息**），为了您的信息安全，我们目前仅与已签署严格数据安全保密协议的合作伙伴进行合作，包括：索福瑞、QuestMobile、艾瑞咨询集团等，且这些公司必须遵守我们的数据隐私和安全要求。**除非得到您的同意，我们不会与其共享您的个人身份信息；**
 - (2) **提供营销服务（包括广告投放、市场营销）的合作伙伴：**为向您提供我们各类精彩内容及商业性信息的展示与通知、优化我们的服务，我们可能会与提供该服务的指定合作伙伴共享您的相关信息（包括：**设备信息、手机号码**），为了您的信息安全，我们目前仅与已签署严格数据安全保密协议的合作伙伴进行合作，包括：穿山甲、广点通、中国移动等；
 - (3) **提供产品分析服务：**为分析我们的产品与/或服务性能，提升您在我们平台的使用感，我们可能会与第三方共享您的产品使用情况（如崩溃、闪退）的统计性数据。**请您知悉，该等信息难以与其他信息结合识别到您的个人身份；**
 - (4) 其他供应商、服务提供商和业务合作伙伴：如硬件厂商、电信运营商、客户支持服务提供商、产品分析提供商等，这些支持包括受我们委托提供通讯、安全、基础设施和 IT 服务、提供客户服务、分析和改善数据以及处理和管理消费者调查等。
- 与我们共同提供某项服务的合作伙伴：当我们与第三方开展联合促销活动或计划时，为了方便您的参与，我们可能会与第三方分享实施奖励所需的信息。例如：当我们与第三方合作联合推出会员服务或其他付费/兑换服务，为使您成功领取相关权益，我们将与第三方共享您的**手机号码**；为解决我们或第三方与您之间的退款、纠纷等，我们将与第三方共享您的**订单及交易相关信息**。

● 委托我们进行信息推广和广告投放的合作伙伴：

- (1) 您授权我们有权与委托我们进行信息推广和广告投放的合作伙伴共享您的去标识化的**设备信息**、我们使用您的相关信息集合形成的无法识别您的个人身份信息的**间接用户画像**、去标识化或匿名化处理后的**分析/统计类信息**，以帮助其在不识别您个人身份的前提下进行广告或决策建议、提高广告有效触达率、衡量广告和相关服务的有效性；
- (2) 在您使用金融服务过程中，向您提供借贷、存款等服务的金融机构（包括银行、借贷、保险、基金证券公司等机构）需要收集您的个人信息时，金融机构会另行取得您的授权同意，在您授权同意后根据您的指示，我们将您提供的相关信息（包括：**姓名、身份证信息、银行卡信息、通讯录信息、地理位置信息**，具体以您的授权内容为准）传输给该合作伙伴，以便协助您快速完成金融机构的身份验证、风控核验等；同时，您授权我们可以与前述金融机构共享我们使用您的相关信息集合形成的**间接用户画像**、去标识化或匿名化处理后的**分析/统计类信息**，以帮助金融机构判断您的资信状况、降低坏账率、保障商业安全和反欺诈等。**我们承诺：未经您单独授权同意，我们不会与其共享可以识别您身份的个人信息；**
- (3) 请您知悉，对于部分广告内容，是广告主根据您在其应用/软件内的用户习惯、偏好等用户画像进行的个性化推荐，未经您的授权或法定情形下，我们从未也不会去获取您在其他应用内的行为或个人信息。

4. 第三方 SDK 类服务商：

为保障我们的客户端的稳定运行、功能实现，使您能够使用和享受更多的服务及功能，我们的应用中会嵌入业务合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。我们会对业务合作伙伴获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，令其按照本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，以保护数据安全。

您可以点击[爱奇艺第三方 SDK 类服务商](#)，详细了解我们接入的第三方 SDK 类服务商的名称、收集的个人信息类型及使用目的。

5. 其他情形

- (1) 为了保护您、我们的其他用户或员工、爱奇艺集团或社会公共利益、财产或安全（例如：欺诈或信用风险等）免遭损害而与第三方的共享；
- (2) 依据您与我们签署的相关协议（例如：在线协议、平台规则等）或法律文件而共享的；
- (3) 符合您与其他第三人之间的有关约定的。

(二) 转让

转让是指将个人信息控制权向其他公司、组织或个人转移的过程。原则上我们不会将您的个人信息转让，但以下情况除外：

- 您自行提出要求的；
- 事先已征得您的明确授权同意；
- 如我们进行兼并、收购、重组、分立、破产、资产转让或类似的交易，如涉及到个人信息转让，我们会要求新持有人继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

除符合法律法规的规定进行公开披露或获得您授权同意外，我们不会公开披露您的信息，且我们公开披露您的个人信息会采用符合行业内标准的安全保护措施：

- 对违规账号、欺诈行为等进行处罚公告，例如，若您或您使用的账号上传非法视频、违规视频，严重违反我们平台规则、法律法规规定，给我们造成声誉损失，我们可能会披露您的信息与处罚情况；
- 您的部分个人资料、动态、公开发布的视频及单独授权同意公开的观影历程，将会在您的个人主页显示；如您想关闭“观影历程”及/或撤回“观影历程”公开展示的，在爱奇艺 App 中，您可通过点击个人主页右上角“...”，进入“设置”页面通过相应按钮进行控制；
- 当您授权游戏、小程序后，您的头像、昵称将会在游戏、小程序及相关功能中展示；
- 遵循国家法律法规规定，例如：公布中奖/获胜者等名单时脱敏展示相关信息等。

例外情形

在下述情况下，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与（可能的）诉讼、仲裁、执行等法律程序直接相关的；或根据法律法规的要求、行政机关或公检法等有权机关的要求的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 个人信息是您自行向社会公开的或者是我们从合法公开披露的渠道（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道）中收集到的；

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的。

五、 您对个人信息享有的控制权

我们非常重视您对个人信息的管理，并尽全力保护您对您个人信息的查询、修改/更正、删除、撤回授权、注销账号、帮助反馈及其他隐私控制权，方便您更安心、更便捷地进行隐私设置及个人信息管理，保障您的个人信息安全。更多有关您对您的个人信息享有的控制权，请您查看[爱奇艺用户隐私管理指南](#)。

(一) 个人信息查询、更正/修改、删除

您可以在我们产品中查询、更正/修改、删除您的相关个人信息：

- 您的个人账户相关信息，包括但不限于：账号资料（例如：头像、昵称、性别、签名、账号 UID 等）、账号绑定手机号、账号登录设备、绑定的第三方账号等。例如：在爱奇艺 App 中，您可以通过路径：“我的-设置-账号与安全”查询，并对部分前述信息更改/修改；同时，您亦可以直接点击链接 <https://www.iqiyi.com/u/accountset> 操作；
- 您的使用历史相关信息，包括但不限于：您的动态、您观看历史、点赞/关注/预约/收藏记录、消息、积分、订单等。例如：在爱奇艺 App 中，您可以通过路径：“我的-观看历史”/“我的-收藏与预约”/“我的-下载”等查询相应使用信息，并对部分前述信息进行更改/修改、删除；同时，您亦可直接点击链接 <https://www.iqiyi.com/u/record> 操作。

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权通过我们公布的反馈与报错等措施将您的更正/修改申请提交给我们，要求我们做出更正/修改。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

在以下情形下，您可以直接向我们提出删除您个人信息的请求，但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外。

- 我们违反法律法规规定，收集、使用您的个人信息的；
- 我们违反了与您的约定，收集、使用您的个人信息的；
- 法律法规等规定的其他情形。

您理解并同意：当您从我们的产品与/或服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(二) 个人信息副本获取

如您需要您的个人信息的副本，您可以通过本政策文末提供的方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

(三) 撤回同意

如您想更改相关权限的授权（例如：**位置、通讯录、相机、相册、麦克风、日历**），您可以通过您的硬件设备进行修改、或在我们的产品与/或服务中的相关功能设置界面进行操作处理（例如：“位置”权限在“爱奇艺 App”中的撤回同意路径为：我的一设置一隐私一隐私设置）。

如您想管理我们基于您个人信息进行的个性化推荐，您可以通过本政策第二节第（七）项中提供的方式进行管理。

如您想控制消息通知的接收机制，您可以在产品或服务中的相关功能设置界面进行操作处理（例如：您可以在“爱奇艺 App”中通过路径：“我的-设置-通用-免打扰设置”来管理您是否接收消息通知以及接收的消息通知具体类型）。

您也可以通过注销爱奇艺账号的方式，永久撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

(四) 注销账号

我们为您提供爱奇艺账号注销的多种途径，您可以通过在线申请注销（例如：爱奇艺 App 路径：“我的-帮助反馈-账号注销”）或联系我们的客服或通过其他我们公示的方式申请注销您的账号。在您注销爱奇艺账号后，您将无法再以此账号登录和使用我们的产品与服务及使用该账号进行登录的第三方产品和服务；该账号在我们的产品与服务使用期间已产生的但未消耗完毕的权益及未来的预期利益等全部权益将被清除；该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外）；同时，爱奇艺账号一旦注销完成，将无法恢复。更多关于爱奇艺账号注销的流程、注意事项等详见 [《爱奇艺账号注销协议》](#)。

(五) 提前获知产品与/或服务停止运营

我们将持续为您提供优质服务，若因特殊原因导致我们的部分或全部产品与/或服务被迫停止运营，我们将提前在显著位置或向您发送推送消息或以其他方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时在超出法律法规规定的必需且最短期后，我们将会对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(六) 帮助与反馈

我们为您提供了多种反馈渠道，具体请见本政策“如何联系我们”章节。

六、 我们如何存储和保护您的个人信息

(一) 个人信息的存储

- **存储地点：**我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息存储于中华人民共和国境内。但以下情形除外：（1）法律法规有明确规定；（2）另行获得您授权同意；（3）您使用的产品与/或服务涉及跨境，您主动向境外提供个人信息的。针对以上情形，我们会依照法律法规及监管部门相关规定执行，且严格要求接收方按照本政策以及法律法规相关要求来处理您的个人信息；
- **存储期限：**我们在为提供我们的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留您的个人信息，例如：当您使用我们的注册登录及会员功能时，我们需要收集您的手机号码，且在您提供后并在您使用该功能期间，我们需要持续为您保留您的手机号码，以向您正常提供该功能、保障您的账号和系统安全。在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。但您行使删除权、注销账号的或法律法规另有规定的除外（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。

(二) 个人信息的保护措施

我们一直都极为重视保护用户的个人信息安全，为此我们采用了符合行业标准的安全技术措施及组织和管理措施等保护措施以最大程度降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。包括：

- 采用数据安全收集、传输、存储、处理、销毁、审计等数据安全技术措施；
- 建立并执行个人信息安全保护组织、个人信息安全处理规范、信息安全宣贯与培训等数据安全组织和管理措施；
- 构建并完善包括安全体系认证、业务安全能力认证及网络安全等级保护认证的个人信息安全管理体系；
- 建立安全应急响应体系、安全事件应急处理机制及时、高效完成安全事件处理。

具体有关我们对您的个人信息的安全保护措施，请您查看[爱奇艺用户个人信息保护措施](#)。

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码及相关个人信息披露给他人等方式，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策文末中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。

七、 未成年人保护

爱奇艺集团一直非常注重对未成年人的保护，致力于践行我们的企业社会责任。

如您为未成年人，应首先取得其监护人的同意（包括本政策），在监护人同意后和指导下进行使用、提交个人信息。

如果您是 14 周岁以下儿童的，在您使用我们的服务前，请您通知您的监护人阅读我们的《爱奇艺儿童个人信息保护规则》，并请您在监护人的授权同意后，在监护人的指导下使用我们的产品与/或服务。对于经监护人同意使用我们的产品或服务而收集儿童个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露。

更多有关我们对儿童个人信息的收集、使用、存储、保护规则等，请查阅 [《爱奇艺儿童个人信息保护规则》](#)。

八、 本政策的更新

我们鼓励您在使用我们的产品或服务前仔细查阅我们的《爱奇艺隐私政策》。为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新本政策的条款，该更新构成本政策的一部分。如该更新造成您在本政策下权利的实质减少或重大变更，我们将在本政策生效前通过在显著位置提示或向您发送推送消息或以其他方式通知您，若您继续使用我们的服务，即表示您充分阅读、理解并同意受经修订的《爱奇艺隐私政策》的约束。为保障您的合法权益，我们建议您定期在我们平台的设置页面中查看本政策。

上述的“重大变更”包括但不限于：

- 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；
- 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；
- 其他重要的或可能严重影响您的个人权益的情况发生时。

九、 如何联系我们

如您对本政策的执行或对我们的隐私保护相关事宜有任何投诉、建议、疑问，您可通过以下方式联系我们，我们会在验证您的用户身份后的 15 个工作日内向您回复：

- 专设的邮件通道：为更好地保护您的权益，我们专门设立了 privacy@iqiyi.com 邮箱，您可以通过该邮箱与我们联系；
- 个人信息保护专员：您可发送邮件至 privacy@iqiyi.com 或写信至以下地址来与其联系：上海市长宁区临虹路 365 号爱奇艺创新大厦 2 层 法律部 个人信息保护专员（收）；邮编：200335；
- 在线客服/其他在线意见反馈通道：您可与我们平台上产品功能页面的在线客服联系或者在线提交意见反馈；
- 人工客服通道：您可以拨打我们的任何一部客服电话与我们联系。

十、 其他

(一) 本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国大陆地区法律。如就本政策的签订、履行等发生任何争议的，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向被告住所地享有管辖权的人民法院提起诉讼。

(二) 本政策的标题仅为方便及阅读而设，不影响本协议任何条款的含义或解释。

爱奇艺集团