

爱奇艺儿童个人信息保护规则

发布日期：2021年8月31日

生效日期：2021年9月15日

爱奇艺集团（以下也称“我们”）一直非常注重对未成年人的保护，致力于践行我们的企业社会责任。本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》（以下也称“本规则”）旨在更详细的向监护人（以下也称“您”）和您监护的儿童（指未满十四周岁的未成年人，以下亦称“您的孩子”）说明我们如何收集、使用、存储和处理儿童个人信息，以及我们为您与儿童提供的访问、更正、删除、保护这些信息的方式。在使用我们的产品与/或服务之前，请您仔细阅读本规则、充分理解本规则，尤其是本规则中的加粗条款，在确认充分理解并全部同意后再开始使用或允许您的孩子使用。

监护人须知：

儿童个人信息保护需要您和我们的携手共同努力，我们希望您协助我们保护您的孩子的个人信息，请您确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的产品与/或服务并向我们提交个人信息（如需）。

您点击同意使用或继续使用我们提供的产品与/或服务的，表示您同意我们按照《爱奇艺隐私政策》及本规则的约定收集、使用和处理您和您监护的儿童的个人**信息**。如果您不同意本规则的内容，请您要求您的孩子立即停止访问或使用我们的产品与/或服务。

儿童提醒：

如果您是儿童，请您通知您的监护人阅读本规则，并请您在监护人的授权同意后使用我们的产品与/或服务；如果您的监护人不同意本规则或不同意您使用我们的产品与/或服务的，请您停止使用我们的产品与/或服务。

本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》将帮助您了解以下内容：

- 一、本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》适用范围
- 二、我们收集和使用儿童个人信息的规则
- 三、我们共享、转让、公开披露儿童个人信息的规则
- 四、您与/或儿童对儿童个人信息的控制权
- 五、我们存储和保护儿童个人信息的规则
- 六、如何联系我们

如您在阅读本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》或您和您监护的儿童在使用我们的产品与/或服务

务的过程中有任何疑问或其他相关事宜的，请通过文末的方式与我们联系。

一. 本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》适用范围

本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》适用于您与/或您监护的儿童在使用我们的产品与/或服务的过程中，我们收集、使用、储存和处理儿童个人信息等活动。若我们获知您的孩子是未满 14 周岁的未成年人，我们将根据本规则采取特殊保护措施保护我们获得的您的孩子的个人信息。

[《爱奇艺隐私政策》](#)展示了爱奇艺集团收集、使用、处理、保护个人信息的一般做法，本规则为《爱奇艺隐私政策》的一部分；如在儿童个人信息保护规则方面，本规则与《爱奇艺隐私政策》正文存在不一致的，本规则优先适用，如本规则中未提及的，则视产品实际情况适用/参照适用《爱奇艺隐私政策》或以爱奇艺集团另行说明为准。除非本规则另有说明，本规则中涉及的词语含义与《爱奇艺隐私政策》正文中的一致。

特别说明：

- (1) 绝大多数情形下我们无法识别使用我们的产品与/或服务的具体人员信息是否属于儿童个人信息，即我们无法判断收集和处理的设备信息、上网操作记录等不具备明显年龄识别特征的个人信息是否属于儿童个人信息，我们将按照《爱奇艺隐私政策》及具体产品隐私政策(如有)收集和處理上述用户的个人信息。
- (2) “爱奇艺”、“随刻”、“爱奇艺极速版”等产品中的“儿童频道、动漫频道、母婴频道”仅为前述产品为全体爱奇艺用户提供的內容模块，其适用于《爱奇艺隐私政策》正文的内容，而不适用本规则。
- (3) 爱奇艺奇巴布为我们专门为儿童提供的产品与/或服务，有关我们的爱奇艺奇巴布收集、使用和處理您的孩子的个人信息的规则，请您查阅[《爱奇艺奇巴布隐私政策》](#)。

二. 我们收集和使用儿童个人信息的规则

我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则收集和使川儿童个人信息，不会收集与我们提供的产品与/或服务无关的儿童个人信息，不会违反法律规定和我们与您的约定收集、使用儿童个人信息。

我们可能收集您的孩子的个人信息的具体业务功能场景包括：

(一) 您主动提供信息的场景

您在使用我们的产品与/或服务中主动向我们提供您的孩子的个人信息，例如您在我们为您提

供的评论、社区及其他信息发布功能中分享的您的孩子的照片、视频或其他信息，表示您已经同意我们收集和按照本规则的内容处理您的孩子的个人信息。

(二) 儿童/青少年模式

您可以在我们的产品与/或服务中开启青少年模式。在青少年模式下，我们仅会收集**设备信息**（包括设备 MAC 地址、唯一设备识别码、登录 IP 地址、设备型号、设备名称、设备标识、浏览器类型和设置、语言设置、操作系统和应用程序版本、网络信息、产品版本号）、上网操作记录（包括播放记录、播放时长、访问日期和时间、浏览记录、点击记录）等实现最基础功能所必需的信息，我们收集这些信息是为了您的账号安全和反作弊之目的，向您披露您监护的儿童的日常使用情况，为儿童提供其需要的内容和可能更感兴趣的服务，同时改进我们的产品和服务。

在青少年模式下，您可以建立儿童专属账号对您的孩子进行管理。在您创建儿童专属账号的过程中，我们会收集您可能向我们提供的儿童个人信息（包括**昵称、生日、性别、头像**），我们收集这些信息是用以完成儿童专属账号的创建程序，并据此提供更适合您所监护的儿童的优质内容。**我们在此善意的建议您，如无必要，请不要提供儿童的真实姓名、肖像、联系方式等信息，也不要轻易与他人共享儿童个人信息或将其公开发布。**

当您与/或您的孩子在青少年模式下使用拍摄上传/更新账号头像、护眼模式业务功能时，我们将需要获取您的设备相机权限，并收集您与/或您的孩子提供的图片内容信息（个人信息）；当您与/或您的孩子在青少年模式下使用相册上传/更新账号头像业务功能时，我们将需要获取您的设备相册权限，并收集您与/或您的孩子提供的图片内容信息（个人信息）。如您拒绝提供的仅会使您和您监护的儿童无法使用该功能，但并不影响您与/或您监护的儿童正常使用产品与/服务的其他功能。

需要特别向您说明的是：为了提示您与/或您的孩子在使用我们的产品时保持良好的用眼习惯、保护眼睛，我们部分产品的功能中提供了护眼模式。当您与/或您的孩子授权使用护眼模式时，我们的护眼模式会使用 TrueDepth APIs 来获取您与/或您的孩子的面部和设备屏幕之间的距离信息，我们不会存储或与第三方共享该信息，且仅用于前述距离检测和提示（例如：当您的孩子面部与设备屏幕之间的距离小于 40cm 持续超过 5 秒后，视频播放将自动暂停并用蒙层遮罩，出现文字和语音提示）。如您拒绝使用护眼模式仅会使您与您监护的儿童无法使用该功能，但并不影响您与/或您监护的儿童正常使用该产品与/服务的其他功能。

(三) 其他

我们可能会收集和使用的儿童的其他个人信息的规则请您查阅《爱奇艺隐私政策》正文第二章，该内容将视实际情况适用/参照适用。因业务需要，当确需超出前述约定的目的、范围收集、使

用您监护的儿童的个人信息的，我们会再次征得您的同意。

三. 我们共享、转让、公开披露儿童个人信息的规则

(一) 共享

除非存在以下一种或多种情形，未经监护人同意，我们不会与任何第三方共享儿童个人信息：

- 与作为监护人的您之间的共享；
- 事先已征得您的明确授权同意；
- 为了必要/合理的业务的顺利开展、满足您和儿童的要求、履行我们在相关用户协议或本规则中的义务和行使我们的权利或遵守法律规定等目的，与为我们的产品与/或服务提供功能支持的服务提供商的必要共享，但我们承诺我们只会共享儿童必要个人信息，如果我们需要改变儿童个人信息的处理目的时，将再次征求您的授权同意。请您放心，我们会对服务商和其服务行为等进行安全评估，签署协议，明确责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，要求其处理行为不得超出我们的授权范围；且请您放心，除得到您的授权同意，否则我们不会将您监护的儿童的个人信息与第三方共享用于营销活动。
- 与爱奇艺集团内部必要的、合理的共享。为便于我们基于爱奇艺集团统一的账号体系向您与/或您的孩子提供一致化服务、个性化推荐、识别账号异常、保护爱奇艺集团或用户或公众的人身财产安全免遭侵害以及便于您进行统一管理，您知悉并同意，您与/或您的孩子的相关个人信息可能会在爱奇艺集团的产品内部进行必要共享；
- 实现本规则第二条“我们收集和使用儿童个人信息的规则的目的；
- 与（可能的）诉讼、仲裁、审判、执行等法律程序直接相关的；
- 有权机关的要求、法律法规等规定的其他情形。

(二) 转让与公开披露

我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则转让、公开披露儿童个人信息。

如您希望了解更多，请您查阅《爱奇艺隐私政策》正文第四章节。

四. 您与/或儿童对儿童个人信息的控制权

我们在我们的产品与/或服务中为您和儿童提供了多种对儿童个人信息行使控制权的功能，您可

以通过这些功能管理儿童个人信息和儿童的网络生活，包括：

(一) 访问权

您与/或您监护的儿童可以在我们的产品与/或服务中查询和访问儿童的相关个人信息，例如：个人资料信息、视频观看记录。

(二) 更正/修改权

您与/或您监护的儿童可以在我们的产品与/或服务中更正/修改儿童的相关个人信息，例如：个人资料信息；或您可以联系我们解决，我们会在经对您的身份进行验证，且不影响信息的客观性和准确性的情况下进行更正/修改。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

同时，如您与/或您监护的儿童发现我们收集、存储、使用、披露的儿童个人信息有错误的，可以联系我们更正，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以更正。

(三) 删除权

在以下情形下，您与/或您监护的儿童可以直接向我们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

- 我们违反法律法规规定或我们与您的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的；
- 我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的；
- 您撤回同意的；
- 您与/或您监护的儿童通过注销等方式终止使用我们的产品与/服务的；
- 法律法规等规定的其他情形。

(四) 提前获知产品与/或服务停止运营权

我们将持续为您提供优质服务，若因特殊原因导致我们的部分或全部产品与/或服务被迫停止运营，我们将提前在显著位置或向您发送推送消息或以其他方式通知您，并将停止对儿童个人信息的收集，删除或匿名化处理我们持有的儿童个人信息。

五. 我们存储和保护儿童个人信息的规则

我们依照法律法规的规定，将儿童个人信息存储于中华人民共和国境内。除法律法规或监管部门另有规定外，我们仅在为提供我们的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留儿童个人信息。在超出上述存储期限后，我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

我们采用了符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施来保

护儿童个人信息；同时，我们遵循最小授权原则，对工作人员设定了严格的信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；我们也采取了必要技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。

如您希望了解更多，请您查阅《爱奇艺隐私政策》正文第六章节。

六. 如何联系我们

如您对本规则的执行或使用我们的产品与/或服务时遇到的与儿童隐私保护相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），您可以通过privacy@iqiyi.com与我们联系，我们有专门人员负责对接，并在验证您（监护人）与您监护的儿童的身份后的十五天内对您的问题进行反馈；您也可以通过《爱奇艺隐私政策》正文第九章节中提供的其他反馈通道与我们联系，我们会尽最大努力为您提供满意的解决方案。