

爱奇艺儿童个人信息保护规则

引言

爱奇艺集团一直非常注重对未成年人的保护，致力于践行我们的企业社会责任。本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》（以下也称“本规则”）旨在更详细的向监护人（以下也称“您”）和儿童说明我们如何收集、使用、存储和处理儿童个人信息，以及我们为您与儿童提供的访问、更正、删除、保护这些信息的方式。**如果您是儿童用户的监护人，请您仔细阅读、充分理解并决定选择是否同意本规则以及是否同意您和您监护的儿童使用我们的产品与/或服务。**

适用范围

本《爱奇艺儿童个人信息保护规则》（以下也称“本规则”）**仅适用于主要面向儿童群体并为儿童提供专属内容的独立儿童 App**（本规则中也称“儿童 App”）。[《爱奇艺隐私政策》](#)展示了爱奇艺集团收集、使用、处理、保护个人信息的一般做法，本规则为《爱奇艺隐私政策》的一部分；如在儿童个人信息保护规则方面，本规则与《爱奇艺隐私政策》正文存在不一致的，本规则优先适用，如本规则中未提及的，则视产品实际情况适用/参照适用《爱奇艺隐私政策》正文执行或以爱奇艺集团另行说明为准。除非本规则另有说明，本规则中涉及的词语含义与《爱奇艺隐私政策》正文中的一致。

特别说明：“爱奇艺”产品中的“儿童频道、动漫频道、母婴频道”仅为“爱奇艺”产品为全体爱奇艺用户提供的的一个内容模块，其适用于《爱奇艺隐私政策》正文的内容，而不适用本规则。

我们收集和使用儿童个人信息的规则

我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则收集和使用的儿童个人信息，不会收集与我们提供的产品与/或服务无关的儿童个人信息，不会违反法律规定和我们与您的约定收集、使用儿童个人信息。

我们收集和使用的儿童个人信息类型包括两种：第一种：儿童 App 的核心业务功能所必需的信息：此类信息为儿童 App 正常运行的必备信息，您须授权我们收集。如您拒绝提供，您和儿童将无法正常使用我们的产品与/或服务；第二种：儿童 App 的附加业务功能可能需要收集的信息：此信息为非核心业务功能所需的信息，您可以选择是否授权我们收集。如您拒绝提供，将导致附加业务功能无法实现或无法达到我们拟达到的服务效果，但不影响您和儿童对核心业务功能的正常使用。

具体业务功能场景包括：

(一) “儿童虚拟子账号创建”功能

您可以在儿童 App 的“家长中心”中为儿童创建虚拟子账号并进行管理，在您创建儿童虚拟子账号的过程中，我们会收集您可能向我们提供的儿童个人信息（包括**昵称、生日、性别、头像**），我们收集这些信息是用以完成

儿童虚拟子账户创建程序，并据此提供更适合您所监护的儿童的高质量内容。

我们在此善意的建议您，如无必要，请不要提供儿童的真实姓名、肖像、联系方式等信息，也不要轻易与他人共享儿童个人信息或将其公开发布。

(二) “家长控制”功能

我们的儿童 App 为您提供了“家长控制”功能，以便于您对儿童使用儿童 App 的内容、时长、坐姿习惯等进行监督，培养儿童良好的上网习惯，因此我们会根据您作出的设置收集儿童的**观看时长信息**，限制儿童的使用时长。

(三) 其他

在儿童使用儿童 App 的过程中，我们会收集**上网操作记录（包括视频观看记录、搜索记录、下载记录、收藏记录、点击记录）**，我们收集这些信息是为了向您披露您监护的儿童的日常使用情况，同时为儿童提供其需要的内容和可能更感兴趣的服务，同时改进我们的产品和服务。

此外，我们可能会收集和使用的儿童的其他个人信息的规则请您查阅《爱奇艺隐私政策》正文第二章节，该内容将视儿童 App 实际情况适用/参照适用。因业务需要，当确需超出前述约定的目的、范围收集、使用您监护的儿童的个人信息的，我们会再次征得您的同意。

我们共享、转让、公开披露儿童个人信息的规则

(一) 共享

对于儿童个人信息，我们仅在本规则所述的目的和范围内或依照法律要求进行共享，除非存在以下一种或多种情形：

- 与作为监护人的您之间的共享；
- 事先已征得您的明确授权同意；
- 为了必要/合理的业务的顺利开展、满足您和儿童的要求、履行我们在相关用户协议或本规则中的义务和行使我们的权利或遵守法律规定等目的，与为我们的儿童 App 提供功能支持的服务提供商的必要共享，但我们承诺我们只会共享儿童必要个人信息，如果我们需要改变儿童个人信息的处理目的时，将再次征求您的授权同意。请您放心，我们会对服务商和其服务行为等进行安全评估，签署协议，明确责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，要求其处理行为不得超出我们的授权范围；
- 有权机关的要求、法律法规等规定的其他情形。

(二) 转让与公开披露

我们会严格履行法律规定的儿童个人信息保护义务与责任，遵循正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则转让、公开披露儿童个人信息。如您希望了解更多，请您查阅《爱奇艺隐私政策》正文第四章节。

您及/或儿童对儿童个人信息的控制权

我们在儿童 App 中为您和儿童提供了多种对儿童个人信息行使控制权的功能，您可以通过这些功能管理儿童个人信息和儿童的网络生活，包括：

(一) 访问权

您或儿童可以在儿童 App 中查询和访问儿童的相关个人信息，例如：个人资料信息、视频观看记录、搜索记录、下载记录、收藏记录。

(二) 更正/修改权

您可以在儿童 App 中更正/修改儿童的相关个人信息，例如：个人资料信息；或您可以联系我们解决，我们会在经对您的身份进行验证，且不影响信息的客观性和准确性的情况下进行更正/修改。但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提交的某些初始注册信息。

同时，如您或儿童发现我们收集、存储、使用、披露的儿童个人信息有错误的，可以联系我们更正，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以更正。

(三) 删除权

您和儿童可以在儿童 App 中自行删除儿童的相关个人信息，例如：视频观看记录、搜索记录、下载记录、收藏记录。但请注意，若您和儿童自行删除或请求我们删除特定的儿童个人信息（如注册账号），可能导致无法继续使用我们的全部或部分产品与/或服务。

在以下情形下，您或儿童可以直接向我们提出删除儿童个人信息的请求，我们会在完成身份验证和核实问题后及时采取措施予以删除，包括：

- 我们违反法律法规规定或我们与您的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的；
- 我们超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息的；
- 您撤回同意的；
- 您或儿童通过注销等方式终止使用我们的儿童 App 的；
- 法律法规等规定的其他情形。

(四) 提前获知产品与/或服务停止运营权

我们将持续为您提供优质服务，若因特殊原因导致我们的部分或全部产品与/或服务被迫停止运营，我们将提前在显著位置或向您发送推送消息或以其他方式通知您，并将停止对儿童个人信息的收集，删除或匿名化处理我们持有的儿童个人信息。

我们存储和保护儿童个人信息的规则

我们依照法律法规的规定，将儿童个人信息存储于中华人民共和国境内。我们仅在为提供我们的产品和服务之目的所必需且最短的期间内保留儿童个人信息。在超出上述存储期限后，我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

我们采用了符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施来保护儿童个人信息；同时，我们遵循最小授权原则，对工作人员设定了严格的信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围；我们也采取了必要技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。如您希望了解更多，请您查阅《爱奇艺隐私政策》正文第六章节。

如何联系我们

如您对本规则的执行或使用儿童 App 时遇到的与儿童隐私保护相关的事宜有任何问题（包括问题咨询、投诉等），您可以通过 privacy@iqiyi.com 与我们联系，我们有专门人员负责对接；您也可以通过《爱奇艺隐私政策》正

文第九章中提供的其他反馈通道与我们联系，我们会尽最大努力为您提供满意的解决方案。